

Специальность 101101

"Гостиничный сервис"

Квалификация выпускника – менеджер

Прием в 2011 г. на базе 11 классов, срок обучения 1 г. 10 мес.

Современное общество с каждым днём предъявляет все большие требования к качеству жизни. Главную роль в этом играет удобство пространства окружающего людей в повседневном быту и на работе. Каждому из нас очень важно, как нас встретят за пределами стен родного дома, где разместят, как позаботятся о безопасности и комфорте. Гостеприимный и радушный приём, оказанный на отдыхе или в деловой поездке, во многом определяет самочувствие и настроение человека, его родных и близких. На первый взгляд труд людей, создающих комфорт и уют для путешественников, туристов и просто гостей не является героической деятельностью. Однако, именно от них зависит какое впечатление увезут гости о нашей стране или городе в родные края. Подготовка работников для сферы гостиничного сервиса на сегодняшний день является одним из важных направлений подготовки страны к зимней Олимпиаде в Сочи 2014 года. Это создает условия для нового этапа развития сервисной отрасли экономики страны, что позволяет россиянам обустроить нашу Родину, а иностранным гостям полюбить Россию и стать её друзьями.

Основные виды деятельности менеджера:

- *организационно-управленческая* - организация сервисной деятельности в гостиницах и туристских комплексах в качестве менеджера; организация работы коллектива исполнителей; участие во внедрении прогрессивных форм обслуживания в гостиницах и туристских комплексах; организация и ведение документационного обеспечения управления; взаимодействие и деловое общение с персоналом и потребителями услуг; общение на иностранном языке с потребителями услуг и деловыми партнерами; участие в оценке экономической эффективности производственной деятельности; оформление плановой и отчетной документации; использование компьютерной и организационной техники в профессиональной деятельности; обеспечение техники безопасности и охрана труда в структурных подразделениях гостиниц и туристских комплексов;
- *производственно-технологическая* - организация технологического процесса обслуживания в гостиницах и туристских комплексах; выбор специального оборудования и технических средств для оказания услуг; использование информационных технологий в профессиональной деятельности;
- *сервисная* - анализ заказов на услуги; определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг; обеспечение необходимого качества оказываемых услуг; согласование и доведение услуг до потребителя; применение инноваций в профессиональной деятельности.

Выпускник специальности может продолжить своё образование по профильному направлению «Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса» высшего профессионального образования по сокращенным программам (3 года по очной форме обучения и 3,5 года – по заочной).